

**Komunikat Komisji dotyczący art. 4 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 98/27/WE w sprawie nakazów zaprzestania szkodliwych praktyk w celu ochrony interesów konsumentów, który dotyczy podmiotów upoważnionych do wnoszenia powództw na mocy art. 2 wymienionej dyrektywy**

(2006/C 39/02)

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

Wymienione poniżej podmioty zostały uznane przez władze odpowiednich państw członkowskich jako upoważnione do wnoszenia powództw przeciwko szkodliwym praktykom na mocy art. 2 dyrektywy 98/27/WE.

**BELGIA**

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop/Association belge des consommateurs Tests-Achats</b>	Hollandstraat/Rue de Hollande, 13 B-1060 Brussel/Bruelles Tel. (32-2) 542 35 55 Fax (32-2) 542 32 50 E-mail: leden@test-aankoop.be membres@test-achats.be www.test-aankoop.be www.test-achats.be	— Wspiera, chroni i reprezentuje interesy konsumentów (poprzez inicjatywy, działania, analizy, badania, publikacje na temat spraw konsumentów, usługi indywidualne i udzielanie pomocy członkom stowarzyszenia, itp.). — Wspiera powstawanie i rozwój podmiotów prawnych, których głównym celem jest promocja i ochrona interesów konsumentów.
2. <b>Consumentenorganisatie vzw/Organisation des consommateurs asbl/Verbraucherschutzzentrale VoE.</b>	Neustraße 119 B-4700 Eupen Tel. 087 59 18 50 Fax 087 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Informuje i doradza osobom prywatnym w kwestiach związanych z ochroną konsumentów; — współpracuje z władzami i podejmuje działania na rzecz ochrony konsumentów; — reprezentuje konsumentów w sprawach związanych z ich prawami indywidualnymi i zbiorowymi; — zajmuje się transgranicznymi sprawami związanymi z ochroną konsumentów; — podejmuje środki zapobiegawcze i udziela pomocy nadmiernie zadłużonym osobom prywatnym.

**REPUBLIKA CZESKA**

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Sdružení českých spotřebitelů</b>	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 Tel. (420) 261 26 22 80, (420) 602 56 18 56 Fax (420) 261 26 22 68 E-mail: spotrebitel@regio.cz www.regio.cz/spotrebitel	Szeroki zakres działań w dziedzinie ochrony praw konsumentów, w tym udzielanie informacji i doradztwo w sprawach spornych.
2. <b>Sdružení obrany spotřebitelů České republiky</b>	Rytířská 10 CZ-110 00 Praha 1 Tel. (420) 224 23 99 40 Fax (420) 224 23 99 41 E-mail: sos@spotrebitele.info www.spotrebitele.info	Chroni interesy konsumentów, w szczególności w przypadkach, gdy uprawnienia jednostki nie wystarczają, by ta mogła sama występować w ich obronie.
3. <b>Občanské sdružení spotřebitelů TEST</b>	P.O. Box 14 Kýkalova 1 CZ-140 21 Praha 1 Tel. (420) 222 13 54 91 Fax (420) 222 13 54 91 E-mail: dtest @dtest.cz www.spotrebitel.cz	Obejmuje wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.
4. <b>Spotřebitelský poradenský a informační servis</b>	Šárecká 15 CZ-160 00 Praha 6 Tel. (420) 224 81 11 11 Fax (420) 233 32 61 85 E-mail: poradna @spotrebitel.cz	Obejmuje wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
5. <b>Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů</b>	Třída Karla IV. 430 CZ-500 02 Hradec Králové Tel. (420) 495 21 52 66 Fax (420) 499 21 52 66 E-mail: sosp_p.krejcar@quick.cz	Obejmuje wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.

## DANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Consumer Ombudsman/Forbrugerombudsmanden</b>	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tlf. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Zgodnie z ustawą o handlu, głównym zadaniem rzecznika praw konsumentów jest zapewnienie przestrzegania przepisów w dziedzinie praw konsumentów. Rzecznik praw konsumentów ma prawo do <i>podejmowania czynności na mocy poniższych dyrektyw</i> : — dyrektywa Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, — dyrektywa Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa, — dyrektywa Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich dotyczących kredytu konsumpcyjnego i zmieniająca ją ostatnio dyrektywa 98/7/WE, — dyrektywa Rady 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej zmieniona dyrektywą 97/36/WE, — dyrektywa Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek, — dyrektywa Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich, — dyrektywa 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w systemie podziału czasu, — dyrektywa 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość, — dyrektywa 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji, — dyrektywa 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym).
2. <b>Danish Medicines Agency/Lægemiddelstyrelsen</b>	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tlf. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Działalność Duńskiej Agencji ds. Leków polega na dopuszczeniu do obrotu produktów farmaceutycznych, których skuteczność i bezpieczeństwo działania zostały udowodnione. Jej zadaniem jest zagwarantowanie, że wydatki publicznego systemu ubezpieczeń zdrowotnych poniesione na świadczenia medyczne są proporcjonalne do oczekiwanych wyników medycznych, jak również sprawowanie nadzoru nad sektorem farmaceutycznym oraz sektorem produkcji sprzętu farmaceutycznego. Duńska Agencja ds. Leków jest uprawniona do <i>podejmowania czynności</i> w przypadku naruszenia postanowień dyrektywy Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi.

## NIEMCY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)</b>	Tel. 0711/29 93 35 Fax 0711/29 93 30 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Alte Poststr. 5 D-70173 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
2. <b>AGPF — Aktion für Geistige und Psychische Freiheit Bundesverband für Sekten- und Psychomarktberatung e.V.</b>	Tel. 0228/63 15 47 E-mail: AGPF@AGPF.de www.AGPF.de Im Blankert 35 D-53229 Bonn	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad w kwestiach związanych z sektami i rynkiem usług parapsychologicznych; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
3. <b>Berliner Mieterverein e.V.</b>	Tel. 030/22 62 61 18 Fax 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Wilhelmstr. 74 D-10117 Berlin	Chroni interesy najemców w Berlinie udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
4. <b>Bund der Energieverbraucher e.V.</b>	Tel. 02224/922 70 Fax 02224/103 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Grabenstr. 17 D-53619 Rheinbreitbach	Chroni interesy użytkowników energii udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
5. <b>Bund der Versicherten e.V.</b>	Tel. 04193/942 22 Fax 04193/942 21 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Postfach 1153 D-24547 Hestedt-Ulzburg	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
6. <b>Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände — Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)</b>	Tel. 030/25 80 0-0 Fax 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
7. <b>Bundesverband privater Kapitalanleger e.V.</b>	Tel. 0551/531 41 03 Fax 0551/457 10 E-mail: BVKapital@aol.com www.bundesverband-privater-Kapitalanleger Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
8. <b>Datenschutzbund Hamburg e.V.</b>	Tel. 040/35 71 48 54 Fax 040/35 71 48 64 E-mail: info@datenschutzbund.de www.datenschutzbund.de Am Diebsteich 1 D-22761 Hamburg	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad, zwłaszcza w dziedzinie ochrony danych; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
9. <b>Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.</b>	Tel. 089/52 40 71 Fax 089/52 16 68 E-mail: info@dgs.de www.dgs.de Augustenstr. 79 D-80333 München	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad, zwłaszcza na temat form energii odnawialnej oraz racjonalnego zużycia energii, przy szczególnym uwzględnieniu energii słonecznej; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
10. <b>Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.</b>	Tel. 0761/550 12 Fax 0761/550 13 E-mail: info@das-ev.de www.des-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Chroni interesy prywatnych właścicieli domów, mieszkań i gruntów usytuowanych za granicą oraz pozostałych osób zainteresowanych nieruchomościami w innym kraju, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie wyżej wymienionych osób.
11. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.</b>	Tel. 02381/200 56 Fax 02381/200 58 Südring 1 D-59065 Hamm	Chroni interesy najemców w regionie Hamm udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
12. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Iserlohn e.V.</b>	Tel. 02371/234 89 Fax 02371/234 89 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.de www.mieterverein-iserlohn.de Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Chroni interesy najemców w Iserlohn udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
13. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Kassel und Umgebung e.V.</b>	Tel. 0561/10 38 61 Fax 0561/10 37 39 E-mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59/ Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Chroni interesy najemców w regionie Kassel udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
14. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Schwerin und Umgebung e.V.</b>	Tel. 0385/71 46 68 Fax 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chroni interesy najemców w regionie Schwerin udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
15. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Siegerland und Umgebung e.V.</b>	Tel. 0271/519 97 Fax 0271/205 50 E-mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Chroni interesy najemców w regionie Siegerland udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
16. <b>Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tel. 0385/71 24 60 Fax 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w regionie Meklemburgia-Pomorze Przednie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
17. <b>Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e.V.</b>	Tel. 0431/97 91 90 Fax 0431/979 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w regionie Szlezwik-Holsztyn, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
18. <b>Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e.V.</b>	Tel. 0431/97 91 90 Fax 0431/979 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w Kilonii, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
19. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e.V.</b>	Tel. 02051/25 24 23 Fax 02051/25 40 38 E-mail: mietervereinVelbert@t-online.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Chroni interesy najemców w regionie Velbert udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
20. <b>Deutscher Mieterbund — Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e.V.</b>	Tel. 0611/37 90 41 Fax 0611/30 99 78 E-mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w regionie Wiesbaden udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
21. <b>Deutscher Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.</b>	Tel. 0203/555 08 11 Fax 0203/55 74 56 E-mail: dmb-rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 D-47166 Duisburg	Chroni interesy najemców w Duisburgu udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
22. <b>DMB — Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.</b>	Tel. 069/560 10 57 Fax 069/56 89 40 E-mail: mieterschutzverein.frankfurt.de www.mieterbundhessen.de/frankfurt Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt am Main	Chroni interesy najemców we Frankfurcie nad Menem udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
23. <b>DMB — Mieterverein Leverkusen e.V.</b>	Tel. 02171/40 40 70 Fax 02171/278 45 E-mail: info@mieterverein-leberkussen.de www.dmb-mieterverein-leverkussen.de Kölner Str. 35-41 D-51379 Leverkusen	Chroni interesy najemców w Leverkusen udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
24. <b>DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.</b>	Tel. 0711/21 01 60 Fax 0711/236 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Chroni interesy najemców w regionie Stuttgartu udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
25. <b>Flensburger Mieterverein e.V.</b>	Tel. 0461/230 50 Fax 0461/125 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.flensburger-mieterverein.de Norderhofenden 10 D-24937 Flensburg	Chroni interesy najemców we Flensburgu udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
26. <b>Mieter helfen Mietern — Hamburger Mieterverein</b>	Tel. 040/4313 94-0 Fax 040/4313 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Chroni interesy najemców w Hamburgu udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
27. <b>Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.</b>	Tel. 089/4448 82-0 Fax 089/4448 8210 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Chroni interesy najemców w Monachium udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
28. <b>Mieter und Pächter e.V.</b>	Tel. 0231/52 85 28 Fax 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Chroni interesy najemców i dzierżawców w Dortmundzie udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
29. <b>Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.</b>	Tel. 07221/255 12 Fax 07221/39 28 31 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de Lange Straße 13 D-76530 Baden-Baden	Chroni interesy najemców w regionie Baden-Baden udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
30. <b>Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.</b>	Tel. 0234/961 14-0 Fax 0234/961 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Chroni interesy najemców w Bochum, Hattingen i w całym regionie, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
31. <b>Mieterverein Bremen e.V.</b>	Tel. 0421/32 02 09 Fax 0421/337 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Chroni interesy najemców w regionie Bremy udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
32. <b>Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.</b>	Tel. 02351/224 61 Fax 02351/394 50 E-mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Chroni interesy najemców w regionie Lüdenscheid udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
33. <b>Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund</b>	Tel. 0209/249 18 Fax 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Chroni interesy najemców i dzierżawców udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
34. <b>Mieterverein Hannover und Umgebung e.V.</b>	Tel. 0511/121 06-0 Fax 0511/121 06 16 E-mail: info@mieterverein-hannover.de www.mieterverein-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Chroni interesy najemców w regionie Hanoweru udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
35. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</b>	Tel. 06221/204 73 Fax 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Chroni interesy najemców w regionie Heidelbergu udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
36. <b>Mieterverein Karlsruhe e.V.</b>	Tel. 0721/37 50 91 Fax 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Chroni interesy najemców w kwestiach związanych z najmem, dzierżawą i własnością nieruchomości w mieście i w okręgu administracyjnym Karlsruhe, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
37. <b>Mieterverein Köln e.V.</b>	Tel. 0221/202 37-0 Fax 0221/240 46 20 E-mail: mieterverein@netcologne.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Chroni interesy najemców w Kolonii udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
38. <b>Mieterverein München eingetragener Verein</b>	Tel. 089/55 21 43-0 Fax 089/55 45 54 E-mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Chroni interesy najemców w Monachium udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
39. <b>Mieterverein VIADRINA</b>	Tel. 0335/685 02 60 Fax 0335/685 02 58 E-mail: mieterverein.ffe@t-online.de www.mieterverein-ffe.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt an der Oder	Chroni interesy najemców w regionie Frankfurtu nad Odrą udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
40. <b>PRO BAHN Oberbayern — Gemeinnütziger Fahrgastverband</b>	Tel. 089/53 00 31 Fax 089/53 75 66 www.pro-bahn.de Schwanthaler Str. 74 D-80336 München	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z transportem publicznym udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
41. <b>Schutzgemeinschaft der Verbraucher in Deutschland e.V.</b>	Tel. 0821/454 09 34 Fax 0821/454 09 34 E-mail: info@sgvd.de www.sgvd.de Jakoberstraße 69 D-86152 Augsburg	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z jakością i cenami, bezpieczeństwem, zdrowiem, zgodnością z normami ochrony środowiska, ustawami oraz rozporządzeniami władz lokalnych; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
42. <b>Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.</b>	Tel. 09232/70 07 87 Fax 09232/70 07 86 E-mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z bankowością udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
43. <b>Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnahmer — Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte e.V.</b>	Tel. 06106/25 88 30 Fax 06106/25 88 31 www.s-vd.de Spessartring 47 D-63110 Rodgau	Chroni interesy konsumentów i usługobiorców udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów I usługobiorców.
44. <b>Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.</b>	Tel. 0711/6691-10 Fax 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
45. <b>Verbraucher-Zentrale Brandenburg e.V.</b>	Tel. 0331/298 71 30 Fax 0031/298 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
46. <b>Verbraucher-Zentrale Hamburg e.V.</b>	Tel. 040/24 83 20 Fax 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
47. <b>Verbraucher-Zentrale Hessen e.V.</b>	Tel. 01805/97 20 10 Fax 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
48. <b>Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e.V.</b>	Tel. 0511/9 11 96-0 Fax 0511/911 96 10 www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
49. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz V.</b>	Tel. 06131/284 80 Fax 06131/28 48 66 www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
50. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.</b>	Tel. 0345/298 03 29 Fax 0345/298 03 26 www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
51. <b>Verbraucher Zentrale Thüringen e.V.</b>	Tel. 0361/555 14-0 Fax 0361/555 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
52. <b>Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e.V.</b>	Tel. 0421/16 07 77 Fax 0421/160 77 80 E-mail: verbraucherzentrale bremen@t-online.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
53. <b>Verbraucherzentrale des Saarlandes Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.</b>	Tel. 0681/500 89-0 Fax 0681/588 09 22 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Hohenzollernstraße 11 D-66117 Saarbrücken	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
54. <b>Verbraucherzentrale Berlin e.V.</b>	Tel. 030/21485-0 Fax 030/211 72 01 E-mail: mai@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Bayreuther Str. 40 D-10787 Berlin	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.



Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
55. <b>Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tel. 0381/208 70 50 Fax 0381/208 70 30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
56. <b>Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.</b>	Tel. 0211/380 90 Fax 0211/380 91 72 www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
57. <b>Verbraucher-Zentrale Sachsen e.V.</b>	Tel. 0341/688 80 80 Fax 0341/689 28 26 E-mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Bernhardstr. 7 D-04315 Leipzig	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
58. <b>Mieterverein Oberhausen, Mühlheim und Bottrop e.V.</b>	Tel. 0208/85 729-0 Fax 0208/20 24 44 E-mail: dmb.rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Chroni interesy członków w kwestiach związanych z najmem i własnością nieruchomości udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
59. <b>Deutscher Mieterbund e.V.</b>	Tel. 030/223 23-0 Fax 030/22 32 31 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Chroni, wspiera i reprezentuje interesy wszystkich najemców; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
60. <b>Deutscher-Anleger-Schutzbund e.V.</b>	Tel. 069/23 85 38-0 Fax 069/23 85 38 10 E-mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60486 Frankfurt/M.	Podejmuje środki zapobiegawcze przeciwko póllegalnym operacjom kapitałowym oraz nadużyciom w tej dziedzinie, między innymi poprzez udzielanie informacji i ochronę interesów konsumentów; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
61. <b>Allgemeiner Automobil-Club ( ADAC ) e.V.</b>	Tel. 089/767 60 Fax 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Chroni i wspiera interesy konsumentów w dziedzinie transportu samochodowego; zajmuje się ochroną użytkowników dróg, a zwłaszcza ochroną konsumentów; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
62. <b>DMB — Landesverband Hessen e.V.</b>	Tel. 0611/308 17 19 Fax 0611/37 80 70 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidsstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w Hesji udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
63. <b>Verbraucherzentrale Bayern e.V.</b>	Tel. 089/539 87-0 Fax 089/53 75 53 E-mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
64. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</b>	Tel. 040/879 79-0 Fax 040/8797 91 10 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Glockengießerwall 2 D-20095 Hamburg	Chroni interesy najemców w aglomeracji Hamburga udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
65. <b>Mieterverein Düsseldorf e.V.</b>	Tel. 0211/169 96-0 Fax 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Chroni interesy najemców w regionie Düsseldorfu udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
66. <b>Bauherren-Schutzbund e.V.</b>	Tel. 030/312 80 01 Fax 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9-10 D-10178 Berlin	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
67. <b>Foodwatch e.V.</b>	Tel. 030/240476-0 Fax 030/240476 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr. 181 D-10119 Berlin	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
68. <b>Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.</b>	Tel. 0651/994 09 70 Fax 0651/99 40 09 74 E-mail: mieterverein@ipcon.de www.Mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Chroni interesy najemców w regionie Trewiru udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
69. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein</b>	Tel. 0431/590 99-0 Fax 0431/590 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Bergstr. 24 D-24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
70. <b>Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach</b>	Tel. 0671/679 48 Fax 0671/738 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Chroni interesy najemców w regionie Bad Kreuznach udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie najemców.
71. <b>Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.</b>	Tel. 09131/81 71 79 Fax 09131/81 71 78 E-mail: support@schuba.info www.schuvoba.de Hofmannstr. 103 D-91052 Erlangen	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z usługami finansowymi, udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.
72. <b>Deutsche Umwelthilfe e.V.</b>	Tel. 07732/99 95-0 Fax 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
73. <b>Schutzgemeinschaft für Grundbesitz in Italien e.V.</b>	Tel. 08856/817 95 Fax 089/14 88 28 65 87 E-mail: sg-italien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-italien.de Ahornstr. 13 D-82377 Penzberg	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad; ma prawo składania pozwów grupowych w interesie konsumentów.

## GRECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)/Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)</b>	Kalipsous 105/Καλυψούς 105 GR-176 71 Kallithea/Καλλιθέα Tel. 210 957 78 77 Fax 210 953 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Website: www.inka.org.gr	Ochrona praw i interesów konsumentów.
2. <b>Consumers' protection centre of Thessaloniki (KEPKA)/Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)</b>	Tsimiski 54/Τσιμισκή 54 GR-546 23 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel. 2310-26 94 49 Fax 2310-24 22 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
3. <b>Consumers' association 'the quality of life' (EKPIZO)/Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)</b>	Valtetsiou 43-45/Βαλτετσίου 43-45 GR-106 81 Athens/Αθήνα E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.org Tel. 210 330 44 44 Fax 210 330 05 91	Ochrona praw i interesów konsumentów.
4. <b>Greek consumers' organisation (EKATO)/Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (EKATO)</b>	Dimokritou 10/Δημοκρίτου 10 GR-54 352 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org/ Tel. 2310 22 64 26 — 94 93 21 Fax 2310 90 85 19, 2310 22 64 26	Ochrona praw i interesów konsumentów.
5. <b>Consumers' institute (INKA) of Ioannina/Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων</b>	Th. Paskidi 52/Θ.Πασχίδη 52 GR-45 445 Ioannina/Ιωάννινα E-mail: ioannina@inka.gr Tel. 26510- 651 78 Fax 26510- 651 78	Ochrona praw i interesów konsumentów.
6. <b>Citizens' rights organisation/Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών</b>	Likavirou 18/Λυκαβηττού 18 GR-106 73 Athens/Αθήνα Tel. 210 360 04 10 Fax 210- 360 04 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
7. <b>Consumers' institute (INKA) of Macedonia/Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας</b>	Monastiriu 17/Μοναστηρίου 17 GR-54627 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel. 2310 53 52 63 (11721) Fax 2310 51 74 92	Ochrona praw i interesów konsumentów.
8. <b>Consumers' institute (INKA) of Corfu/Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας</b>	Akadimias 3/Ακαδημίας 3 GR-49 100 Kerkira/Κέρκυρα Tel. 26610- 458 26 Fax 26610- 362 50	Ochrona praw i interesów konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
9. <b>Consumer Association of Aitolokarnania/Ενώση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας</b>	S. Tsiknia 48 (formerly Tsaldari)/Σ. Τουκνιά 48 (πρώην Τσαλδάρη) GR-30100 Agrinio/Αγρίνιο E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel. 26410-244 44 Fax 26410- 213 44	Ochrona praw i interesów konsumentów.
10. <b>Consumer Association of Volos &amp; Thessaly/Ενώση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας</b>	Αγίου Νικολάου 104/Αγίου Νικολάου 104 GR-38221 Volos/Βόλος Tel. 24210-456 15 Fax 24210-713 31	Ochrona praw i interesów konsumentów.
11. <b>Consumer Association of Greece/Ενώση Καταναλωτών Ελλάδας</b>	Gounari 4-6/Γούναρη 4-6 GR-18531, Peiraias/Πειραιάς Tel. 210 4111080 Fax 210- 4111080	Ochrona praw i interesów konsumentów.
12. <b>Citizens' association/Ενώση Πολιτών</b>	Alkionis 9/Αλκυονής 9 GR-17561 P. Faliro/Π. Φάληρο Tel. 210 9829152 Fax 210 9825096	Ochrona praw i interesów konsumentów.
13. <b>Athens Chamber of Commerce and Industry/Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών</b>	Akademias 7/Ακαδημίας 7 GR-10671 Athens/Αθήνα Tel. (30) 210 210 360 48 15 9/360 24 11 9 Fax (30) 210 361 64 64 E-mail: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
14. <b>Athens Chamber of Handicrafts/Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας</b>	Akademias 18/Ακαδημίας 18 GR-10671 Athens/Αθήνα Tel. (30) 210 368 07 00 Fax (30) 210 361 47 26 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
15. <b>Athens Chamber of Tradesmen/Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών</b>	Panepistimiou 44/Πανεπιστημίου 44 GR-10679 Athens/Αθήνα Tel. (30) 210 36 01 65/363 30 80 (President's office)/(γραφείο προέδρου) Fax (30) 210 361 97 35 E-mail: eea@eea.gr www.eea.gr E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
16. <b>Thessaloniki Chamber of Commerce and Industry/Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b>	Tsimiski 29/Τσιμισκή 29 GR-54624 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη Tel. (30) 2310 37 01 00/37 01 10 Fax (30) 2310 37 01 14/37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
17. <b>Thessaloniki Chamber of Handicrafts/Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b>	Aristotelous 27/Αριστοτέλους 27 GR- 54624 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη Tel. (30) 2310 24 16 68/24 16 89 Fax (30) 2310 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
18. <b>Thessaloniki Chamber of Tradesmen/Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b>	Aristotelous 27/Αριστοτέλους 27 GR-54624 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη Tel. (30) 2310 27 52 55/27 13 40/27 14 88 (President's office)/(γραφείο προέδρου)/22 00 50 Fax (30) 2310 27 16 49/25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
19. <b>Piraeus Chamber of Commerce and Industry/Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</b>	Loudovikou 1, Odissos Square/Λουδοβίκου 1, Πλ. Οδησσού GR-18531 Piraeus/Πειραιάς Tel. (30) 210 411 04 43/412 5 Fax (30) 210 417 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
20. <b>Piraeus Chamber of Handicrafts/Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</b>	Karaiskou 111/Καραϊσκού 111 GR-18532 Piraeus/Πειραιάς Tel. (30) 210 411 04 43/412 12 98/417 47 65 Fax (30) 210 417 94 95/417 41 52 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
21. <b>Piraeus Chamber of Tradesmen/Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά</b>	Agiou Konstantinou 3/Αγίου Κωνσταντίνου 3 GR-18531 Piraeus/Πειραιάς Tel. (30) 210 412 15 03/412 69 17 Fax (30) 210 412 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website: www.eep.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
22. <b>Chamber of Industry and Commerce of Rodopi Prefecture/Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b>	Vassileios Georgiou 2b/Βασ. Γεωργίου 2β GR-69100 Komotini/Κομοτηνή Tel. (30) 25310 228 31/368 31 Fax (30) 25310 267 14 E-mail: info@rodopicci.gr/ccirodop@otenet.gr Website: www.rodoppicci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
23. <b>Chamber of Tradesmen and Handicrafts of Rodopi Prefecture/Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b>	Kaveiron 12/Καβείρων 12 GR-69100 Komotini/Κομοτηνή Tel. (30) 25310 225 47/340 06/814 70 9 Fax (30) 25310 258 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
24. <b>Chamber of Aitolokarpania Prefecture/Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας</b>	Papastratou 53 & Smirnis /Παπαστράτου 53 και Σμύρνης GR-30100 Agrinio/Αγρινίο Tel. (30) 26410 225 25/572 62 Fax (30) 26410 225 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
25. <b>Chamber of Argolida Prefecture/Επιμελητήριο Αργολίδας</b>	Korinthou 23/Κορινθίου 23 GR-21200 Argos/Αργός Tel. (30) 27510 672 16/630 23/669 68 Fax (30) 27510 245 95 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
26. <b>Chamber of Arcadia Prefecture/Επιμελητήριο Αρκαδίας</b>	Panos 21 & Martiou/25ης Μαρτίου και Πανός 21 GR-22100 Tripoli/Τρίπολη Tel. (30) 2710 22 71 41/22 71 42/23 71 23 Fax (30) 2710 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
27. <b>Chamber of Arta Prefecture/Επιμελητήριο Άρτας</b>	Graikou & Flemig/M. Γραικού και Φλέμινγκ GR-47100 Arta/Άρτα Tel. (30) 26810 287 28/786 54 Fax (30) 26810 786 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
28. <b>Chamber of Ahaia Prefecture/Επιμελητήριο Αχαΐας</b>	Mihalakopoulou 58/Μιχαλακοπούλου 58 GR-26221 Patra/Πάτρα Tel. (30) 2610 27 77 79/27 76 79/27 80 56 Fax (30) 2610 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
29. <b>Chamber of Viotia Prefecture/Επιμελητήριο Βοιωτίας</b>	L. Koutsopetalou 1/Λ. Κουτσοπετάλου 1 GR-32100 Livadia/Λειβαδιά Tel. (30) 22610 282 81/276 64 Fax (30) 22610 213 47 E-mail: info@votiachamber.gr Website: www.votiachamber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
30. <b>Chamber of Grevena Prefecture/Επιμελητήριο Γρεβενών</b>	Emmanouil Papa 7/Εμμανουήλ Παππά 7 GR-51100 Grevenia Tel. (30) 24620 855 01 (-3)/855 04/855 05 Fax (30) 24620 803 10/803 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
31. <b>Chamber of Drama Prefecture/Επιμελητήριο Δράμας</b>	Labrianidiou 40/Λαμπριανιδίου 40 GR-66100 Drama Tel. (30) 25210 227 50/249 95 Fax (30) 2510 258 35 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
32. <b>Chamber of Dodekanissa Prefecture/Επιμελητήριο Δωδεκανήσων</b>	Grigoriou Labraki 8/Γρηγορίου Λαμπράκη 8 GR-85100 Rodos/Ρόδος Tel. (30) 22410 442 00 Kalimnos/Κάλυμνος: 22430 515 17 Kos/Κως: 22420 261 79 Karpathos/Κάρπαθος: 22450 224 83 Fax (30) 22410 442 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
33. <b>Chamber of Evros Prefecture/Επιμελητήριο Έβρου</b>	Eboriou, 1st floor/Οδός Εμπορίου, 1ος όροφος GR-68100 Alexandroupoli/Αλεξανδρούπολη Tel. (30) 25510 262 23/265 37 Fax (30) 25510 232 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
34. <b>Chamber of Evia Prefecture/Επιμελητήριο Εύβοιας</b>	El. Venizelou 12/Ελ. Βενιζέλου 12 GR-34100 Chalkida/Χαλκίδα Tel. (30) 22210 864 52 Fax (30) 22210 809 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
35. <b>Chamber of Evritania Prefecture/Επιμελητήριο Ευρυτανίας</b>	Nikolaou Tsiaboula 5/Νικολάου Τσιμπούλα 5 GR-36100 Karpenissi/Καρπενήσι Tel. (30) 22370 800 36/236 28 Fax (30) 22370 804 40	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
36. <b>Chamber of Zakynthos Prefecture/Επιμελητήριο Ζακύνθου</b>	Lombardou 20/Λομβάρδου 20 GR-29100 Zakynthos/Ζάκυνθος Tel. (30) 26950 419 40 (-1)/20090 -1 -2 Fax (30) 26950 231 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
37. <b>Chamber of Iliia Prefecture/Επιμελητήριο Ηλείας</b>	28th of October & Iroon Square/28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων GR-27100 Pyrgos/Πύργος Tel. (30) 262 10/341 54/322 25/368 95 Fax (30) 26210 317 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
38. <b>Chamber of Imathia Prefecture/Επιμελητήριο Ημαθίας</b>	Kentrikis 3/Κεντρικής 3 GR-59100 Veria/Βέροια Tel. (30) 23310 254 70/297 74/247 34 Fax (30) 23310 253 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
39. <b>Chamber of Irakleion Prefecture/Επιμελητήριο Ηρακλείου</b>	Koroneou 9/Κορωνοίαι 9 GR-71202 Irakleio/Ηράκλειο Tel. (30) 2810 24 70 00 Fax (30) 2810 22 29 14 E-mail: root@ebenh.gr, kapetanaki@ebenh.gr Website: www.ebeh.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
40. <b>Chamber of Thesprotia Prefecture/Επιμελητήριο Θεσπρωτίας</b>	Kyra Vassilikis 13 (1st floor)/Κυρα-Βασιλικής 13, (1ος όροφος) GR-46100 Igoumenitsa/Ηγουμενίτσα Tel. (30) 26650 294 80/(88) Fax (30) 26650 294 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPRO-TIA.html	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
41. <b>Chamber of Ioannina Prefecture/Επιμελητήριο Ιωαννίνων</b>	Trikoupi & Oplarhigou Routsis 14/Τρικούπη και Οπλαρχηγού Ρουτίση 14 GR-45332 Ionnina/Ιωάννινα Tel. (30) 26510 262 73 (President's office)/(γραφείο προέδρου)/223 89/247 09/765 89 (EU Info Center) Fax (30) 26510 251 79	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
42. <b>Chamber of Kavala Prefecture/Επιμελητήριο Καβάλας</b>	Omonias 50A /Ομοιοίας 50Α GR-65302 Kavala/Καβάλα Tel. (30) 2510 22 33 25/22 33 28/22 22 57/22 22 12 Fax (30) 2510 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
43. <b>Chamber of Karditsa Prefecture/Επιμελητήριο Καρδίτσας</b>	Iroon Polytehneiou 3/Ηρώων Πολυτεχνείου 3 GR-43100 Karditsa/Καρδίτσα Tel. (30) 24410 223 34/223 01 Fax (30) 24410 222 38 E-mail: karditsacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
44. <b>Chamber of Kastoria Prefecture/Επιμελητήριο Καστοριάς</b>	Mitropoleos 60/Μητροπόλεως 60 GR-52100 Kastoria/Καστοριά Tel. (30) 24670 269 26/289 81 (President's office)/(γραφείο προέδρου)/295 28 Fax (30) 24670 224 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
45. <b>Chamber of Corfu Prefecture/Επιμελητήριο Κέρκυρας</b>	Aristotelous 2/Αριστοτέλους 2 PO Box 426 GR-49100 Corfu/Κέρκυρα Tel. (30) 26610 398 13/398 14/319 98 Fax (30) 26610 400 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.



Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
46. <b>Chamber of Kefalinia &amp; Ithaki Islands/Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης</b>	L. Vergoti 131/Λ. Βεργωτή 131 GR-28100 Argostoli/Αργοστόλι Tel. (30) 26710 222 53/249 59 Fax (30) 26710 261 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
47. <b>Chamber of Kilkis Prefecture/Επιμελητήριο Κιλκίς</b>	G. Kapeta 11/Γ. Καπετά 11 PO Box 40 GR-61100 Kilkis/Κιλκίς Tel. (30) 23410 245 80/245 81/209 23 Fax (30) 23410 209 24/209 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
48. <b>Chamber of Kozani Prefecture/Επιμελητήριο Κοζάνης</b>	I.Farmaki 2/I. Φαρμάκη 2 GR-50100 Kozani/Κοζάνη Tel. (30) 24610 346 69/416 93 Fax (30) 26839 245 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
49. <b>Chamber of Korinth Prefecture/Επιμελητήριο Κορίνθου</b>	Ermou 2/Ερμού 2 GR-20100 Korinth/Κόρινθος Tel. (30) 27410 244 64/859 86/264 04/264 03 Fax (30) 27410 211 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
50. <b>Chamber of Cyclades Islands/Επιμελητήριο Κυκλάδων</b>	Ag. Nikolaou 6/Αγ. Νικολάου 6 GR-84100 Ermoupolis-Syros/Ερμούπολη-Σύρος Tel. (30) 22810 823 46/802 46/874 03 Fax (30) 22810 865 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
51. <b>Chamber of Lakonia Prefecture/Επιμελητήριο Λακωνίας</b>	Xanthaki 3/Ξανθάκη 3 GR-23200 Gythio/Γύθειο Tel. (30) 27330 222 79/238 04 Fax (30) 27330 220 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
52. <b>Chamber of Larissa Prefecture/Επιμελητήριο Λάρισας</b>	Papakyriazi 44/Παπακυριαζή 44 GR-41222 Larissa/Λάρισα Tel. (30) 2410 53 64 53/25 53 88 (President's office)/(γραφείο προέδρου)/25 47 38/53 64 52/53 24 47/53 69 00 Fax (30) 2410 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
53. <b>Chamber of Lassithi Prefecture/Επιμελητήριο Λασηθίου</b>	I. Koumoundourou 17/Ι. Κουμουνδούρου 17 GR-72100 Agios Nikolaos-Creta/Άγιος Νικόλαος-Κρήτη Tel. (30) 28410 222 31/271 40/271 50/283 01 Fax (30) 28410 238 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
54. <b>Chamber of Lesvos Island Prefecture/Επιμελητήριο Λέσβου</b>	Kountourioti Square 71/Πλ. Κουντουριώτη 71 GR-81100 Mytilini/Μυτιλήνη Tel. (30) 22510 284 31/285 64/292 17/299 32 (President's office)/(γραφείο προέδρου) Fax (30) 22510 232 75	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
55. <b>Chamber of Lefkada Island Prefecture/Επιμελητήριο Λευκάδας</b>	D. Makri 5/Δ. Μακρή 5 GR-31100 Lefkada/Λευκάδα Tel. (30) 26450 223 81 Fax (30) 26450 223 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
56. <b>Chamber of Magnesia Prefecture/Επιμελητήριο Μαγνησίας</b>	Dimitriadou 176/Δημητριάδος 176 GR-38221 Volos/Βόλος Tel. (30) 24210 237 66/232 71 Fax (30) 24210 312 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
57. <b>Chamber of Messinia Prefecture/Επιμελητήριο Μεσσηνίας</b>	23rd Martiou Square/Πλ. 23ης Μαρτίου GR-24100 Kalamata/Καλαμάτα Tel. (30) 27210 622 00 Fax (30) 27210 622 29/827 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
58. <b>Chamber of Xanthi Prefecture/Επιμελητήριο Ξάνθης</b>	Vass. Konstantinou 1/Βασ. Κωνσταντίνου 1 GR-67100 Xanthi/Ξάνθη Tel. (30) 25410 251 05/225 33 Fax (30) 25410 259 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
59. <b>Chamber of Pella Prefecture/Επιμελητήριο Πέλλας</b>	25th Martiou 13/25ης Μαρτίου 13 GR-58200 Edessa/Έδεσσα Tel. (30) 23810 265 55 6/267 35 Fax (30) 23810 290 29 E-mail: champella@pel.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
60. <b>Chamber of Pieria Prefecture/Επιμελητήριο Πιερίας</b>	28th of October 9/28ης Οκτωβρίου 9 GR-60100 Katerini/Κατερίνη Tel. (30) 23510 232 11/243 11 Fax (30) 23510 251 24 E-mail: champier@otenet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
61. <b>Chamber of Preveza Prefecture/Επιμελητήριο Πρέβεζας</b>	Dodonis 47/Δοδώνης 47 GR-48100 Preveza/Πρέβεζα Tel. (30) 26820 294 14 Fax (30) 26820 292 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
62. <b>Chamber of Rethymnon Prefecture/Επιμελητήριο Ρεθύμνου</b>	Em. Portaliou 23/Εμ. Πορτάλιου 23 GR-74100 Rethymnon/Ρέθυμνο Tel. (30) 28310 222 14 Fax (30) 28310 550 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
63. <b>Chamber of Samos Island Prefecture/Επιμελητήριο Σάμου</b>	Kountourioti 19/Κουντουριώτη 19 GR-83100 Samos/Σάμος Tel. (30) 22730 879 70/879 80 Fax (30) 22730 227 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
64. <b>Chamber of Serres Prefecture/Επιμελητήριο Σερρών</b>	P. Kostopoulou 2/Π. Κωστοπούλου 2 GR-62122 Serres/Σέρρες Tel. (30) 23210 997 20/997 19 (President's office)/(γραφείο προέδρου) Fax (30) 23210 997 40 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
65. <b>Chamber of Trikala Prefecture/Επιμελητήριο Τρικάλων</b>	Venizelou 1/Βενιζέλου 1 GR-42100 Trikala/Τρίκαλα Tel. (30) 24310 274 93/249 89/747 20 Fax (30) 24310 389 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
66. <b>Chamber of Fthiotida Prefecture/Επιμελητήριο Φθιώτιδας</b>	Othonos 3/Οθωνος 3 GR-35100 Lamia/Λαμία Tel. (30) 22310 221 12/213 95 Fax (30) 22310 309 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
67. <b>Chamber of Florina Prefecture/Επιμελητήριο Φλώρινας</b>	Megarou 15/Μεγαρόβου 15 GR-53100 Florina/Φλώρινα Tel. (30) 23850 223 34/224 66 Fax (30) 23850 280 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr Website: www.ebef.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
68. <b>Chamber of Fokida Prefecture/Επιμελητήριο Φωκίδας</b>	Gidogiannou 7/Γιδογιάννου 7 GR-33100 Amfissa/Αμφισσα Tel. (30) 22650 286 97/236 51 Fax (30) 22650 221 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
69. <b>Chamber of Chalkidiki Prefecture/Επιμελητήριο Χαλκιδικής</b>	Polytehniou 58/Πολυτεχνείου 58 GR-63100 Polygyros/Πολύγυρος Tel. (30) 23710 242 00/243 00 Fax (30) 23710 213 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
70. <b>Chamber of Chania Prefecture/Επιμελητήριο Χανίων</b>	Elef.Venizelou 4/Ελ. Βενιζέλου 4 GR-73110 Chania-Creta/Χανιά-Κρήτη Tel. (30) 28210 523 29/453 49/406 24 (President's office)/(γραφείο προέδρου) Fax (30) 28210 283 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
71. <b>Chamber of Chios Island Prefecture/Επιμελητήριο Χίου</b>	Filipou Argenti 8/Φιλίππου Αργέντη 8 GR-82100 Chios/Χίος Tel. (30) 22710 443 30-1 Fax (30) 22710 443 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Chroni handel, przemysł oraz rzemiosło i pobudza rozwój tych gałęzi gospodarki; współkształtuje politykę gospodarczą. Zgodnie z art. 10 ust. 9 oraz 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wszczynania spraw sądowych mających na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

## ESTONIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Tarbijakaitseamet</b>	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tel. 372 6 20 17 00 Fax 372 6 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Website: www.consumer.ee	Nadzór w zakresie ogólnej ochrony konsumentów w kwestiach związanych z obrotem handlowym oraz świadczeniem usług, jak również nadzór nad warunkami umów konsumenckich dotyczących podróży zorganizowanych.
2. <b>Ravimiamet</b>	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tel. 372 7 37 41 40 Fax 372 7 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Website: www.sam.ee	Nadzór związany z wprowadzaniem do obrotu i reklamą leków.

## HISZPANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Instituto Nacional del Consumo</b>	Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 915 75 49 30	Wspiera prawa konsumentów i użytkowników.
2. <b>Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)</b>	Cavanilles, 29, 6º B E-28007 Madrid Tel. (34) 915 01 67 73	Chroni ustanowione prawem ogólne, indywidualne i zbiorowe interesy oraz podstawowe prawa konsumentów.
3. <b>Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU)</b>	San Bernardo, 97/99 E-28015 Madrid Tel. (34) 915 94 50 89	Chroni interesy gospodyń domowych, konsumentów i użytkowników.
4. <b>Dirección General de Consumo (Gobierno de Aragón)</b>	Paseo María Agustín 36, Edificio Pignatelli, Puerta 30, 2ª Planta, E-50004 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12	Chroni, kształci i udziela informacji konsumentom oraz użytkownikom.
5. <b>Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico (Gobierno de La Rioja)</b>	C/Portales, 46 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 29 13 39	Informuje i kształci konsumentów i użytkowników, a także broni ich praw i interesów korzystając ze swoich uprawnień prawodawczych.
6. <b>Dirección General de Consumo (Gobierno de Madrid)</b>	C/Ventura Rodríguez, nº 7 E-28008 Madrid Tel. (34) 915 80 22 00	Realizuje plany działania w dziedzinie ochrony konsumentów. Podejmuje niezbędne środki służące ochronie konsumentów.
7. <b>Dirección de Consumo (Gobierno Vasco)</b>	San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria Tel. (34) 945 01 99 23	Opracowuje i realizuje kampanie informacyjne. Sporządza projekty przepisów dotyczących ochrony, szkolenia i informowania konsumentów i użytkowników.
8. <b>Asesoría Jurídica Departamento de Comercio, Turismo y Consumo (Generalidad de Cataluña)</b>	Paseo de Gracia, 105 (Torre Muñoz) E-08008 Barcelona Tel. (34) 934 84 93 00	Organizuje, planuje, koordynuje i nadzoruje procedury służące do kontroli stosowania przepisów dotyczących ochrony konsumentów i użytkowników.
9. <b>Dirección General de Consumo (Junta de Comunidades de Castilla La Mancha)</b>	C/Berna, 1 E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29	Sporządza programy dla konsumentów obejmujące informację, kształcenie, badania, szkolenia oraz pomoc techniczną, prawną i administracyjną.
10. <b>Dirección General de Consumo (Junta de Andalucía)</b>	Plana Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 955 04 14 78	Odpowiada za planowanie, zarządzanie, koordynację, monitorowanie techniczne oraz opracowywanie propozycji działań w dziedzinie ochrony konsumentów i użytkowników.
11. <b>Dirección General de Industria y Comercio (Gobierno de Navarra)</b>	Parque Tomás Caballero, 1, 4ª planta E-31005 Pamplona Tel. (34) 948 42 77 30	Informuje i szkoli konsumentów na temat przysługujących im praw i sposobów ich egzekwowania. Odpowiada na pytania, reklamacje i skargi.
12. <b>Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)</b>	Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 902 30 01 87	Edukuje, informuje, chroni i reprezentuje konsumentów i użytkowników, a także udziela im porad.
13. <b>Federación Unión Cívica de Consumidores y Amas de Hogar de España (UNAE)</b>	Villanueva, 8 E-28001 Madrid Tel. (34) 915 75 72 19	Chroni konsumentów towarów i usług, ze szczególnym uwzględnieniem gospodarstw domowych oraz roli gospodyni domowej jako administratora wydatków gospodarstw domowych.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
14. <b>Asociación para la Defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro de España (ADICAE)</b>	Gavín, 12 E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60	Chroni interesy konsumentów. Chroni konsumentów i doradza im we wszelkich sprawach konsumenckich.
15. <b>Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI)</b>	Joaquín Costa, 61 E-28002 Madrid Tel. (34) 915 64 01 18	Informuje i edukuje konsumentów i użytkowników, promuje i wspiera prawa konsumentów informując o nich, zachęcając do korzystania z nich oraz działając na rzecz ich przestrzegania.
16. <b>Confederación de Consumidores y Usuarios</b>	Cava Baja, 30 E-28005 Madrid Tel. (34) 913 64 02 76, (34) 913 64 05 22	Chroni konsumentów, głównie poprzez działalność szkoleniową, informacyjną oraz w zakresie ochrony prawnej.
17. <b>Asociación General de Consumidores (ASGECO Confederación)</b>	Plaza Navafría, 3 E-28027 Madrid Tel. (34) 914 02 36 11	Chroni interesy członków stowarzyszenia oraz ogółu konsumentów i użytkowników, zapewnia szkolenia i informacje.

## FRANCJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b>	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a> Président: Patrick Mercier Secrétaire général: Christian Huard	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
2. <b>Association Force Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: <a href="http://perso.wanadoo.fr/afoc">perso.wanadoo.fr/afoc</a> Président: Jean-Claude Mailly Secrétaire général: Raphaël Manzano	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b>	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: <a href="http://www.leolagrange-conso.org">www.leolagrange-conso.org</a> Président: Marc Lagae Secrétaire général: Yves Blein	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
4. <b>Association Études et Consommation (ASSECO-CFDT)</b>	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: <a href="http://www.cfdt.fr/asseco">www.cfdt.fr/asseco</a> Présidente: Yvonne Delemotte Secrétaire général: René Machabert	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b>	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Président: Henry de Gaulle Secrétaire général: Pierre Perio	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b>	17, rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org Présidente: Reine-Claude Mader Secrétaire général: Alain Chosson	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b>	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com Présidente: Michèle Fournier-Bernard Secrétaire général: Eric Comparat	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org Président: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b>	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Président: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
10. <b>Confédération Syndicale des Familles (CSF)</b>	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csffriquet.org Website: perso.wanadoo.fr/c.s.f Président: Christian Zytynski Secrétaire général: François Édouard	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
11. <b>Familles de France (FF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@famillesdefrance.org Website: www.famillesdefrance.asso.fr Président: Henri Joyeux Secrétaire général: Olivier Degauquier	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
12. <b>Familles Rurales (FR)</b>	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org Président: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b>	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut Président: Jean Sivardière Secrétaire général: Simone Bigorgne	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b>	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa Président: Daniel Collet Secrétaire général: Daniel Tournez	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)</b>	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Président: Yves Sirot Secrétaire général: Sylvie Martin-Pernot	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
16. <b>Union fédérale des Consommateurs — Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b>	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org Président: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b>	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org Présidente: Chantal Jannet Secrétaire général: Elisabeth Leveque	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.
18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr Président: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Ochrona interesów ekonomicznych konsumentów.



## IRLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Director of Consumer Affairs</b>	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Niezależny urzędnik państwowy odpowiedzialny za udzielanie informacji i porad konsumentom, regulowanie kwestii związanych z pośrednikami kredytowymi, wydawanie zezwoleń właścicielom lombardów oraz egzekwowanie szeregu przepisów z zakresu ochrony konsumentów.

## WŁOCHY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI — onlus</b>	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39) 02-661 54 11 Fax (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Jedynym celem stowarzyszenia jest wzmacnianie solidarności społecznej poprzez ochronę praw konsumentów i użytkowników; nie ma prawa do podejmowania różnych rodzajów działalności; głównym celem stowarzyszenia jest zapewnienie korzyści konsumentom i użytkownikom znajdującym się w trudnej sytuacji ze względu na swój stan fizyczny, umysłowy, sytuację finansową, społeczną lub rodzinną (art. 3 statutu).
2. <b>ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE — onlus</b>	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma (RM) Tel. (39) 06-441 70 21 Fax (39) 06-441 702 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Celem stowarzyszenia jest wyłącznie ochrona praw i interesów konsumentów i użytkowników, w tym: ochrona praw konsumentów do niezagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu produktów i usług o wysokiej jakości; ochrona prawa do rzetelnej informacji i uczciwej reklamy; ochrona prawa do uczciwych, przejrzystych i równych warunków umów dotyczących towarów i usług; ochrona prawa konsumentów do korzystania z usług użyteczności publicznej świadczonych zgodnie z normami jakości i efektywności. Informowanie na temat odpowiedzialnej, rozsądnej, adekwatnej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji oraz racjonalnego zużycia energii; informowanie o tym, jak posługiwać się pieniędzmi, aby uniknąć nadmiernego zadłużenia i lichwy; udzielanie pomocy i wsparcia osobom, które padły ofiarą lichwy lub innym potrzebującym (art. 1 statutu).
3. <b>ADOC ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</b>	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma (RM) Tel. (39) 06-482 58 49 Fax (39) 06-481 90 28 adoc@adoc.org www.adoc.org	Realizuje swój cel statutowy polegający na ochronie konsumentów i użytkowników poprzez podejmowanie działań służących zagwarantowaniu ich praw i wyższego poziomu życia (art. 2 statutu).
4. <b>ADUSBEF ASSOCIAZIONE DIFESA UTENTI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ASSICURATIVI — onlus</b>	Via Farini, 62 I-00185 Roma (RM) Tel. (39) 06-481 86 32 Fax (39) 06-481 86 33 info@adusbef.it www.adusbef.it	Działa we Włoszech i ma na celu udzielanie pomocy, zapewnianie ochrony i reprezentowanie osób korzystających z usług bankowych i finansowych oraz z usług funduszy inwestycyjnych, lub jakichkolwiek innych usług w dziedzinach bezpośrednio lub pośrednio związanych z usługami kredytowymi (art. 1 statutu).
5. <b>ALTROCONSUMO</b>	Via Valassina, 22 I-20159 Milano (MI) Tel. (39) 02-66 89 01 Fax (39) 02-66 89 02 88 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Wspiera i chroni interesy konsumentów oraz użytkowników towarów i usług; podejmuje inicjatywy mające zagwarantować poszanowanie interesów zbiorowych i indywidualnych (art. 2 statutu).
6. <b>ASSOUTENTI — onlus</b>	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39) 06-683 36 17 Fax (39) 06-686 74 34 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Ma na celu wyłącznie ochronę użytkowników i konsumentów poprzez prowadzenie działań umacniających społeczną solidarność i chroniących prawa obywatelskie (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
7. <b>C.T.C.U. — CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI — onlus</b> <b>VERRAUCHERZENTRALE SUDTIROL</b>	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39) 0471-97 55 97 Fax (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Związek zrzeszający stowarzyszenia i organizacje w regionie Górnej Adygi działa wyłącznie w dziedzinie ochrony konsumentów. Jego celem jest ochrona interesów konsumentów i użytkowników przy użyciu struktur własnych i struktur należących do konsumentów oraz niezależnych departamentów, oddzielonych od pozostałej działalności (art. 1 statutu).
8. <b>CITTADINANZATTIVA — onlus</b>	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma (RM) Tel. (39) 06-36 71 81 Fax (39) 06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Inicjatywa obywatelska, której celem jest ochrona praw człowieka poprzez promowanie i egzekwowanie praw społecznych i politycznych na poziomie krajowym, europejskim i międzynarodowym. Inicjatywa ma na celu walkę z marnotrawstwem i korupcją oraz, w ścisłej współpracy z szerokim ruchem konsumentów, gwarantowanie praw konsumentów i użytkowników oraz ochronę środowiska, ziemi, zdrowia, jak również bezpieczeństwa zbiorowego i indywidualnego.
9. <b>CODACONS-COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA DIFESA AMBIENTALE E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E CONSUMATORI — onlus</b>	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma (RM) Tel. (39) 06-372 58 09 Fax (39) 06-370 17 09 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Jedynym celem organizacji jest ochrona, przy użyciu będących do jej dyspozycji środków i instrumentów prawnych, praw i interesów konsumentów oraz użytkowników, jak również imigrantów i uchodźców, w kontaktach z instytucjami publicznymi, prywatnymi producentami oraz dostawcami towarów i usług, w celu wyeliminowania zniekształceń rynku, uznane za nadużycia i inne wykroczenia przeciwko administracji publicznej (art. 2 statutu).
10. <b>CODICI — CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO — onlus</b>	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma (RM) Tel. (39) 06-55 30 18 08 Fax (39) 06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Ośrodek o charakterze niezarobkowym, którego celem jest szkolenie w duchu wartości demokratycznych. Celem ośrodka jest wyłącznie prowadzenie działalności kulturalnej, społecznej, politycznej i prawnej na rzecz wspierania i ochrony praw i interesów użytkowników oraz konsumentów, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji (art. 3 statutu).
11. <b>CONFCONSUMATORI</b>	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39) 052-123 01 34 Fax (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Ma na celu ochronę konsumentów i użytkowników, ma charakter niezarobkowy i koncentruje się na wzmacnianiu solidarności społecznej (art. 2 statutu).
12. <b>FEDERCONSUMATORI — FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI</b>	Via Palestro, 11 I-00185 Roma (RM) Tel. (39) 06-42 02 07 55 Fax (39) 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Wspiera, szkoli, udziela informacji, jak również chroni wszystkich konsumentów i użytkowników, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji ekonomicznej i społecznej (art. 2 statutu).
13. <b>LA CASA DEL CONSUMATORE — onlus</b>	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) Tel. (39) 02-28 38 92 82 Fax (39) 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Działa wyłącznie na poziomie UE, krajowym, regionalnym i lokalnym w celu udzielania informacji oraz promowania, wspierania, chronienia, reprezentowania i występowania w obronie indywidualnych i zbiorowych praw konsumentów produktów i użytkowników usług, jak również rozmaitych ogólnych interesów konsumentów i użytkowników (art. 1 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
14. <b>LEGA CONSUMATORI — onlus</b>	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39) 02-48 30 36 59 Fax (39) 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Ma na celu jak najbardziej skuteczne promowanie, organizowanie i wzmacnianie indywidualnych i zbiorowych zasobów partnerów w zakresie szkolenia, informacji i obrony własnej w celu określenia potrzeb społeczności i ich zaspokojenia; wspiera i koordynuje zakładanie przedsiębiorstw gospodarczych opartych na zasadzie samorządności oraz bezpośredniego zaangażowania jednostek w celu ochrony siły nabywczej płac oraz promowania świadomej konsumpcji; poszukuje nowego modelu rozwoju, uwzględniającego nowe środki, jakimi dysponują konsumenci, w celu określenia i dokonania modyfikacji kapitalistycznych form produkcji, przetwarzania i handlu; chroni fizyczne i moralne zdrowie obywateli w przypadku konfrontacji z firmami dostarczającymi produkty i usługi, również odwołując się do środków prawnych; uczestniczy w rozwijaniu i wspieraniu ideałów i wartości ruchu zrzeszającego pracowników i dzierżawców rolnych, dając pierwszeństwo formom współpracy opartym na wymianie doświadczenia (art. 2 statutu).
15. <b>MOVIMENTO CONSUMATORI</b>	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma (RM) Tel. (39) 06-488 00 53 Fax (39) 06-482 02 27 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chroni prawa i interesy ogółu konsumentów i użytkowników zgodnie z art. 2 ustawy nr 281 z dnia 30 lipca 1998 r., jak również prawa i interesy oszczędzających; stara się podnieść poziom życia takich osób; wspiera kształtowanie kultury konsumenckiej, udziela informacji i organizuje szkolenia na temat zrównoważonej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji (art. 2 statutu).
16. <b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO — onlus</b>	Via Addis Abeba,1 I-00199 Roma (RM) Tel. (39) 06-86 39 92 08 Fax (39) 06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Niezależne stowarzyszenie o charakterze niezarobkowym działające we Włoszech i stawiające sobie za cel umacnianie solidarności społecznej, umożliwianie awansu społecznego, ochronę praw obywatelskich, praw konsumentów i praw użytkowników (art. 1 statutu).
17. <b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI — onlus</b>	Via Duilio, 13 I-00192 Roma (RM) Tel. (39) 06-326 95 31 Fax (39) 06-323 46 16 info@consumatori.it www.consumatori.it	Realizuje cele statutowe polegające na reprezentowaniu i ochronie interesów wszystkich bez wyjątku konsumentów, w tym również użytkowników usług publicznych i prywatnych, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji ze względu na swoją słabą pozycję negocjacyjną oraz brak informacji w porównaniu z profesjonalistami; w razie potrzeby broni ich praw w sądach powszechnych i administracyjnych oraz w ramach organizacji międzynarodowych i udziela pomocy w kontaktach z publicznymi i prywatnymi dostawcami towarów i usług (art. 2 statutu).

## CYPR

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism</b>	Tel. (357) 22 86 71 53 Fax (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Celem tego działu ministerstwa jest zapewnienie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony interesów ekonomicznych konsumentów. Dział odpowiada zarówno za wdrażanie dyrektyw UE, jak i stosowanie zharmonizowanych przepisów.
2. <b>Cypriot Consumer Association</b>	Tel. (357) 22 51 61 12/3/4 Fax (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net kai cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Celem stowarzyszenia jest ochrona praw konsumentów ustanowionych przez ONZ i UE oraz edukacja konsumentów na temat przysługujących im praw oraz spoczywających na nich obowiązków.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
3. <b>Pan-Cypriot Consumer and Quality of Life Union</b>	Tel. (357) 22 31 34 11 (357) 99 49 99 87 Fax (357) 22 42 61 07 Email: laristo@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Celem związku jest ochrona i wspieranie praw ogółu konsumentów oraz zagwarantowanie im prawa do wygodnego i zdrowego życia w środowisku zgodnym z zasadami zrównoważonego rozwoju.

## ŁOTWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Patērētāju tiesību aizsardzības centrs</b>	Tel. (371) 733 80 26 Fax (371) 733 80 24 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Praktyczna realizacja celu polegającego na ochronie praw i interesów konsumentów.

## LITWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos</b>	Vilniaus g. 25 LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel. (370) 52 62 67 51 Fax (370) 52 79 14 66 E-mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Krajowy Urząd ds. Ochrony Praw Konsumentów jest instytucją rządową, która odpowiada za prowadzenie polityki ochrony konsumentów i koordynowanie działalności instytucji zajmujących się kontrolą bezpieczeństwa produktów oraz ochroną praw konsumentów.

## LUKSEMBURG

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs — nouvelle asbl</b>	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel. (352) 49 60 22-1 Fax (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Informacja, edukacja, ochrona konsumentów, usługi prawne, konsultacje z ekspertami, pomoc prawna, reprezentowanie w kontaktach z władzami.

## WĘGRY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b>	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest Tel. (36) 1 311 70 30 Fax (36) 1 331 73 86 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr. Baranovszky György	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich. Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki w zakresie ochrony konsumentów i przy stanowieniu prawa w tej dziedzinie oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.

## NIDERLANDY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Consumentenbond</b>	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 Contact: Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Ułatwienie konsumentom dokonywania bardziej trafnych wyborów w społeczeństwie opartym na idei zrównoważonego rozwoju i sprawiedliwości społecznej.</p>

## AUSTRIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Wirtschaftskammer Österreich</b>	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Reprezentuje i wspiera wspólne interesy członków izby, jak również przemysłu, branży handlowej oraz poszczególnych członków (art. 1 <i>Wirtschaftskammergesetz</i> — Ustawy o izbach handlowych). Chroni zbiorowe prawa konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1) oraz § 29(1) ustawy o ochronie konsumentów (KSchG) oraz § 1, § 2(1) i § 14(1) ustawy o ochronie przed nieuczciwą konkurencją (UWG).</p>
2. <b>Bundesarbeitskammer</b>	<p>Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at</p>	<p>Reprezentuje i wspiera socjalne, ekonomiczne, zawodowe i kulturalne interesy pracowników; działa na rzecz poprawy sytuacji ekonomicznej i socjalnej pracowników i ich rodzin, podejmuje działania w dziedzinach związanych z edukacją, kulturą, ochroną środowiska, ochroną konsumentów, organizacją czasu wolnego, ochroną i promocją zdrowia i warunków życia oraz promocją pełnego zatrudnienia; bierze udział w ustalaniu cen i przepisów dotyczących konkurencji; udziela porad i zapewnia ochronę prawną w kwestiach związanych z prawem pracy i przepisami socjalnymi, włącznie z reprezentacją. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.</p>
3. <b>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs</b>	<p>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at</p>	<p>Zajmuje się promowaniem roli rolnictwa i leśnictwa w gospodarce krajowej i reprezentowaniem interesów ekonomicznych tych sektorów. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG. .</p>
4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>	<p>Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehllleitner@oegb.or.at</p>	<p>Reprezentuje socjalne, ekonomiczne i kulturalne interesy wszystkich osób pracujących zarobkowo niebędących osobami pracującymi na własny rachunek (pracownicy fizyczni, pracownicy umysłowi, urzędnicy państwowi, w tym czeladnicy lub osoby w podobnej sytuacji), osób bezrobotnych, nawet jeżeli nie miały one jeszcze okazji pracować zarobkowo (niebędąc osobami pracującymi na własny rachunek) oraz innych grup zawodowych (takich jak wolne zawody lub osoby prowadzące prywatną praktykę), o ile można ich porównać pod względem działalności z osobami pracującymi zarobkowo i niebędącymi osobami pracującymi na własny rachunek. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.</p>

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
5. <b>Verein für Konsumenten-information</b>	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Udziela porad, informacji i chroni konsumentów przed wprowadzającą w błąd i nieuczciwą reklamą oraz nieuczciwymi metodami sprzedaży, udziela pomocy w kwestiach prawnych związanych z zakupem towarów i usług. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.
6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/70 E-mail: oelakt@netway.at	Działa na rzecz współpracy pomiędzy izbami zrzeszającymi pracowników rolnych, udziela porad i zajmuje się kwestiami będącymi przedmiotem wspólnego zainteresowania i wchodzącymi w zakres odpowiedzialności izb pracowników rolnych (sekcja zatrudnienia). Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1), § 29(1) KSchG.
7. <b>Österreichischer Seniorenrat Bundesaltenrat Österreichs</b>	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Czuwa nad tym, aby uwzględniając potrzeby starszego pokolenia zapewnić jego przedstawicielom dostęp do wszystkich możliwości ekonomicznych, socjalnych i kulturalnych; działa na rzecz rozwiązywania problemów w ramach polityki socjalnej, zdrowotnej oraz na rzecz seniorów i wspiera udzielanie informacji, porad oraz zapewnianie opieki dla osób starszych. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 28(1), § 28(a)(1) oraz § 29(1) KSchG.
8. <b>Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Zwalcza nieuczciwą konkurencję w życiu gospodarczym, a w szczególności zniesławienia konkurencji. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z § 1, § 2(1) oraz § 14(1) UWG.

## POLSKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. (48-22) 551 77 00 (centrala)/551 77 60/551 78 11 (przyjęcia interesantów) Fax (48-22) 827 64 53	Na mocy art. 208 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej rzecznik praw obywatelskich stoi na straży swobód i praw osób i obywateli, określonych w konstytucji i w innych aktach normatywnych.  Szczegółowy zakres odpowiedzialności rzecznika ustala Ustawa z dnia 15 lipca 1987 r. w sprawie Rzecznika Praw Obywatelskich (tekst skonsolidowany: Dziennik Ustaw nr 14 z 2001 r., str. 147).  Rzecznik Praw Obywatelskich podejmuje właściwe działania na mocy ustawy, jeżeli zostanie poinformowany o jakichkolwiek naruszeniach swobód, lub praw człowieka i praw obywatelskich.
2. <b>Rzecznik Ubezpieczonych</b>	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00-024 Warszawa Tel. (48-22) 333 73 92 (48-22) 333 73 28 Fax (48-22) 333 73 29 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Rzecznik Ubezpieczonych działa na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz o Rzeczniku Ubezpieczonych. Na mocy ustawy, Rzecznik Ubezpieczonych może zwracać się do firm ubezpieczeniowych, do Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego o wyjaśnienia w następujących kwestiach:  — sprawy indywidualne, na wnioski właściciela polisy,  — ogólne warunki ubezpieczenia lub przepisy wewnętrzne, które, z punktu widzenia rzecznika są niekorzystne dla właściciela polisy, oraz  — niezgodne z prawem usługi ubezpieczeniowe świadczone przez ubezpieczycieli.  Ponadto Rzecznik Ubezpieczonych może przekazać do rozpatrzenia przez ministra finansów kwestie dotyczące ubezpieczenia obowiązkowego lub wezwać do wprowadzenia ewentualnych zmian w przepisach dotyczących ubezpieczenia obowiązkowego.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
3. <b>Rzecznik Konsumentów</b>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel. (48-22) 826 17 12; Tel./Fax 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 ze zmianami), miejski/powiatowy rzecznik konsumentów reprezentuje władze lokalne w dziedzinie ochrony konsumentów.</p> <p>Do głównych obowiązków Rzecznika Konsumentów należą:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zapewnienie konsumentom nieodpłatnych porad oraz informacji prawnej w dziedzinie ochrony konsumentów;</li> <li>2) proponowanie nowych przepisów i zmian w istniejących przepisach lokalnych w dziedzinie ochrony konsumentów;</li> <li>3) podejmowanie działań przeciwko firmom w sprawach dotyczących ochrony praw i interesów konsumentów;</li> <li>4) współpraca z właściwymi oddziałami lokalnymi Urzędu Ochrony Konsumentów, Polską Inspekcją Handlową oraz organizacjami konsumentów;</li> <li>5) podejmowanie innych działań przewidzianych w ustawie lub w rozporządzeniach szczegółowych.</li> </ol> <p>Rzecznik Konsumentów może również wszcząć postępowanie na drodze sądowej w imieniu konsumentów oraz, za ich zgodą, włączyć się do trwającego postępowania w sprawie ochrony konsumentów.</p>
4. <b>Organizacje Konsumenckie</b>	<p>1) <b>Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów</b> Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa Tel./Fax (48-22) 827 51 05 <a href="http://www.federacja-konsumentow.org.pl">http://www.federacja-konsumentow.org.pl</a> E-mail: <a href="mailto:biuro@federacja-konsumentow.org.pl">biuro@federacja-konsumentow.org.pl</a></p> <p>2) <b>Stowarzyszenie Konsumentów Polskich</b> ul. Nowowiejska 25 PL-00-665 Warszawa Tel. (48-22) 660 52 71 Fax (48-22) 825 68 31 E-mail: <a href="mailto:consumer@skp.pl">consumer@skp.pl</a> <a href="http://www.skp.pl/">http://www.skp.pl/</a></p>	<p>Zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 z późniejszymi zmianami), <b>organizacje konsumenckie</b> posiadają uprawnienia do reprezentowania interesów konsumentów w sprawach prowadzonych przeciwko organom administracyjnym i władzom lokalnym i mogą uczestniczyć w opracowywaniu krajowej polityki konsumenckiej.</p> <p>Organizacje wymienione w sekcji 1 mają prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyrażania opinii na temat projektów ustaw i innych dokumentów dotyczących praw oraz interesów konsumentów;</li> <li>2) opracowywania i promowania programów edukacji konsumentów;</li> <li>3) poddawania produktów i usług testom i publikowania wyników tych testów;</li> <li>4) publikowania magazynów, wyników projektów badawczych, broszur i ulotek;</li> <li>5) prowadzenia działu zapewniającego nieodpłatne porady dla konsumentów i udzielanie konsumentom nieodpłatnej pomocy przy formułowaniu roszczeń, o ile regulamin organizacji nie wymaga, by za tego rodzaju usługi pobierana była opłata;</li> <li>6) uczestnictwa w pracach nad opracowywaniem norm;</li> <li>7) realizowania na poziomie krajowym prac w dziedzinie ochrony konsumentów, zleconych przez władze krajowe i lokalne;</li> <li>8) składania wniosków o dotacje z funduszy publicznych na realizację działań określonych w punkcie 7 powyżej.</li> </ol>

## PORTUGALIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores (ACRA, Consumer Association of the Azores Autonomous Region)</b>	Tel. (351) 296 62 97 26 Fax (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Website: www.acra.pt	Promuje działania publiczne mające na celu informowanie, edukację i podnoszenie świadomości konsumentów, zachęcanie konsumentów do występowania w obronie swoich interesów i przygotowywanie ich do tego. Prowadzi badania i wydaje opinie, a w razie potrzeby przetwarza je i publikuje. Przygotowuje dział porad prawnych dla konsumentów zgodnie z warunkami, które mają zostać określone przez Sekretarza Generalnego. Wykonuje lub zamawia analizy, testy i inne badania jakości produktów. Organizuje różnego rodzaju spotkania w celu poddania pod dyskusję problemów, z jakimi stykają się konsumenci.
2. <b>Associação de Consumidores de Portugal (ACOP, Consumer Association of Portugal)</b>	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Ochrona konsumentów będących członkami stowarzyszenia i konsumentów ogółem; promowanie, rozpowszechnianie i nadzorowanie stosowania i przestrzegania praw konsumentów uznanych na mocy konstytucji i prawa; prowadzenie badań we wszystkich sprawach będących przedmiotem zainteresowania konsumentów i poszukiwanie rozwiązań problemów.
3. <b>Associação de Consumidores de Setúbal (ACSET, Consumer Association of Setúbal)</b>	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Ochrona konsumentów w szerokim tego słowa znaczeniu.

## SŁOWENIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>	Tel. (386-2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO-2000 Maribor	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów, „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b>	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów, „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>	Tel. (386-5) 628 87 50 Fax (386-5) 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO-6000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów, „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>	Tel. (386-3) 541 26 05 Fax (386-3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 SLO-3000 Celje p.p. 297	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>	Tel. (386-1) 256 88 77 Fax (386-1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO-1000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.



Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>	Tel. (386-4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO-4000 Kranj	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>	Tel. Fax (386-7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO-8270 Krško	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska Sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>	Tel. (386-5) 333 41 43 Fax (386-5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO-5000 Nova Gorica	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
10. <b>Združenje potrošnikov Zasavja</b>	Tel. (386-3) 566 90 40 Fax (386-3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO-1410 Zagorje ob Savi	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije — društvo</b>	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b>	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka. Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>	Tel. (386-1) 589 80 00 Fax (386-1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO-1000 Ljubljana	Słoweńska Izba Handlowa Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>	Tel. (386-1) 583 05 00 Fax (386-1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO-1000 Ljubljana	Słoweńska Izba Rzemieśnicza  Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

## SŁOWACJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b>	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 544 11 148 Fax (421) 2 544 11 148 E-mail: zss@zss.sk Website: www.isnet.sk/zss	Reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Udzielanie specjalistycznych porad. Pełnienie roli mediatora w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
2. <b>Ochrana spotrebiteľa Oravy</b>	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 6 123 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Pełnienie roli mediatora w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>	Robotnícka 6, Banská Bystrica Tel. (421) 48 413 87 08 E-mail: asu@pobox.sk	Reprezentowanie interesów konsumentów w sprawach sądowych.
4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 2 52 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich, reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych i w kontaktach z organami administracji państwowej.
5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Rozstrzyganie sporów konsumenckich w drodze pozasądowej; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b>	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrona praw konsumentów w miejscu rozstrzygania sporów; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Reprezentowanie konsumentów i składanie wniosków o wydanie nakazu sądowego.
8. <b>Združenie sebaobrany občianskej</b>	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49/ (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Website: www.sebaobrana.szm.sk	Reprezentowanie konsumentów w sporach konsumenckich, zwłaszcza w przypadku usług świadczonych przez monopolistów.
9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 524 32 60 47 Fax (421) 524 32 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Website: www.spotrebiteliask.sk	Świadczenie usług doradczych; pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.
10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 354 23 26 4	Świadczenie usług doradczych; pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.

## FINLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Kuluttaja-asiamies</b>	P. (358-9) 772 61 F. (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internetsivu: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzoruje działalność marketingową zorientowaną na konsumentów oraz warunki umów konsumenckich; sprawdza zgodność reklamy radiowej i telewizyjnej z zasadami etyki i przepisami regulującymi ochronę nieletnich.
2. <b>Kuluttajat — Konsumenterna ry</b>	P. (358-9) 87 75 01 20 F. (358-9) 87 75 01 20 Sähköposti: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internetsivu: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Monitoruje skuteczność ochrony konsumentów oraz postępy w tej dziedzinie.
3. <b>Suomen Kuluttajaliitto</b>	P. (358-9) 454 22 10 F. (358-9) 45 42 21 20 Sähköposti: suomen@kuluttajaliitto.fi Internetsivu: www.kuluttajaliitto.fi	Reprezentuje interesy rynkowe konsumentów, w razie potrzeby poprzez wszycanie spraw z powództwa cywilnego.
4. <b>Kuluttajavirasto</b>	P. (358-9) 772 61 F. (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internetsivu: www.kuluttajavirasto.fi	Monitoruje podróże zorganizowane, w tym ich bezpieczeństwo.
5. <b>Rahoitustarkastus</b>	P. (358-10) 831 51 F. (358-10) 831 53 28 Sähköposti: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internetsivu: www.rahoitustarkastus@fi	We współpracy z rzecznikiem praw konsumentów nadzoruje marketing kredytów konsumenckich oraz warunki umów.
6. <b>Lääkelaitos</b>	P. (358-9) 47 33 41 F. (358-9) 71 44 69 Sähköposti: kirjaamo@nam.fi Internetsivu: www.laakelaitos.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą leków.
7. <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus</b>	P. (358-9) 396 72 70 F. (358-9) 39 67 27 97 Internetsivu: www.sttv.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą alkoholu i papierosów.
8. <b>Viestintävirasto</b>	P. (358-9) 696 61 F. (358-9) 696 64 10 Sähköposti: kirjaamo@ficora.fi Internetsivu: www.ficora.fi	Monitoruje reklamę telewizyjną i radiową, uwzględniając: — przepisy dotyczące zasad etyki oraz ochrony nieletnich, mające wpływ na reklamę, w tym również telewizyjną; — reklamę alkoholu i papierosów.
9. <b>Vakuutusvalvontavirasto</b>	P. (358-9) 415 59 50 F. (358-9) 41 55 96 60 Sähköposti: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internetsivu: www.vakuutusvalvonta.fi	Sprawuje nadzór nad rynkiem ubezpieczeń oraz stosowanymi warunkami ubezpieczenia.

## SZWECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Konsumentverket/Konsumentombudsmannen</b>	Tfn (46) 8 429 05 00 Fax (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Website: www.konsumentverket.se	Konsumentverket jest krajowym organem administracyjnym zajmującym się sprawami konsumentów i odpowiedzialnym za zapewnianie ochrony interesów konsumentów.

## ZJEDNOCZONE KRÓLESTWO

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. <b>Office of Fair Trading (OFT)</b>	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom Website: <a href="http://www.oft.gov.uk">www.oft.gov.uk</a> E-mail: <a href="mailto:enquiries@oft.gsi.gov.uk">enquiries@oft.gsi.gov.uk</a>	Celem Urzędu ds. Uczciwego Handlu jest uzyskanie jak największego zadowolenia konsumentów oraz zapewnienie właściwego działania konkurencji, w celu udoskonalenia funkcjonowania rynków i zwiększenia poziomu korzyści odnoszonych przez konsumentów.
2. <b>The Information Commissioner's office</b> (formerly „The Information Commissioner”)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom Website: <a href="http://www.informationcommissioner.gov.uk/">http://www.informationcommissioner.gov.uk/</a> E-mail: <a href="mailto:mail@ico.gsi.gov.uk">mail@ico.gsi.gov.uk</a>	Rzecznik ds. Informacji wypełnia szereg szczegółowych zadań na mocy Ustawy o ochronie danych oraz Ustawy o dostępie do informacji.
3. <b>The Civil Aviation Authority</b>	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London United Kingdom WC2B 6TE Website: <a href="http://www.caa.co.uk/">http://www.caa.co.uk/</a>	CAA pełni kilka specyficznych funkcji, między innymi dbając o uzasadnione interesy użytkowników usług transportu lotniczego oraz zapewniając ochronę przed skutkami bankructwa organizatorów transportu.
4. <b>The Office of Gas and Electricity Markets</b> (formerly „The Gas and Electricity Markets Authority”)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom Website: <a href="http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp">http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp</a> E-mail: <a href="mailto:enquiries@energywatch.org.uk">enquiries@energywatch.org.uk</a>	Urząd ds. Rynków Gazu i Elektryczności odpowiada za regulowanie rynków tych produktów w Wielkiej Brytanii oraz ochronę interesów konsumentów gazu i elektryczności.
5. <b>The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland)</b> (formerly „The Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland”)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom Website: <a href="http://ofreg.nics.gov.uk/index.html">http://ofreg.nics.gov.uk/index.html</a>	Dyrektor Generalny ds. Dostaw Elektryczności dla Irlandii Północnej odpowiada za regulowanie rynków elektryczności i gazu w Irlandii Północnej oraz ochronę interesów konsumentów gazu i elektryczności.
6. <b>The Office of Communications</b>	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom Website: <a href="http://www.ofcom.org.uk/">http://www.ofcom.org.uk/</a> E-mail: <a href="mailto:contact@ofcom.org.uk">contact@ofcom.org.uk</a>	Urząd ds. Łączności jest regulatorem rynku telekomunikacyjnego w Wielkiej Brytanii, odpowiedzialnym za telewizję, radio, usługi telekomunikacyjne oraz usługi komunikacji bezprzewodowej.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
7. <b>The Office of Water Services</b> (formerly „The Director-General of Water Services”)	Tel. 0121 625 1300/1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom Website: <a href="http://www.ofwat.gov.uk/">http://www.ofwat.gov.uk/</a> E-mail: <a href="mailto:enquiries@ofwat.gsi.gov.uk">enquiries@ofwat.gsi.gov.uk</a>	Urząd ds. Usług Zaopatrzenia w Wodę jest regulatorem ekonomicznym sprywatyzowanego sektora usług zaopatrzenia w wodę w Anglii i Walii. Zajmuje się on ochroną interesów konsumentów w odniesieniu do cen, jakości usług oraz rozstrzygnięciem sporów.
8. <b>The Office of Rail Regulation</b> (formerly „The Rail Regulator”)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom Website: <a href="http://www.rail-reg.gov.uk/">http://www.rail-reg.gov.uk/</a>	Urząd jest regulatorem rynku usług kolejowych w Wielkiej Brytanii. W zakres jego obowiązków wchodzi również ochrona interesów użytkowników kolei.
9. <b>Every weights and measures authority in Great Britain</b>	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom Website: <a href="http://www.offt.gov.uk">www.offt.gov.uk</a> E-mail: <a href="mailto:enquiries@oft.gsi.gov.uk">enquiries@oft.gsi.gov.uk</a>	Wszystkie urzędy miar i wag w Wielkiej Brytanii są częścią władz lokalnych i zajmują się egzekwowaniem przepisów regulujących sprzedaż i dostawy towarów i usług oraz udzielanie porad konsumentom i przedsiębiorstwom.
10. <b>The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland</b>	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom Website: <a href="http://www.detini.gov.uk/">http://www.detini.gov.uk/</a> E-mail: <a href="mailto:information@detini.gov">information@detini.gov</a>	Departament ds. Przedsiębiorstw, Handlu i Inwestycji egzekwuje przestrzeganie przepisów prawnych regulujących sprzedaż i dostawy towarów i usług w Irlandii Północnej i udziela porad konsumentom i przedsiębiorstwom.
11. <b>The Financial Services Authority</b>	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom Website: <a href="http://www.fsa.gov.uk/">http://www.fsa.gov.uk/</a>	Urząd ds. Usług Finansowych jest niezależnym organem regulującym sektor usług finansowych w Zjednoczonym Królestwie. Jego zadaniem jest zagwarantowanie zaufania do systemu finansowego w Zjednoczonym Królestwie, zapewnienie ogółowi społeczeństwa zrozumienia systemu oraz ochrona konsumentów.